ver: *07-aszf-wvshop_2024*
kiadva: 2024-09-12
érvényes: visszavonásig, következő verzió változatig

verzió frissítés 07 : Szállítási díjak MPL, Magyar Posta szolgáltatási köreiben változtak

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

Üzemeltetői adatok
Cégnév: SHOP DESIGN Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 9025 Győr, Lakatos u.17.
Telephely: 9025 Győr, Lakatos u.17.
Adószám: 14103412-1-08
Cégjegyzék szám: 08-09-015563
Szerződés nyelve: Magyar
Számlaszám: MBH Bank Nyrt. 59300278-11013484-00000000
Elektronikus ügyfélszolgálat: info@wernervital..hu
Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-603-25-90 (munkanapokon 7:30-16 óráig)

Nyilvántartó cégbíróság:

GYŐRI TÖRVÉNYSZÉK CÉGBÍRÓSÁGA

Cím: 9021 Győr, Szent István út 6. Levelezési cím9002 Győr, Pf.: 11. Központi telefonszám +36 96 508-700
E-mail címgyortvsz_cegiroda@birosag.hu

A honlap tárhelyszolgáltatójának adatai:
Cégnév: AB Plusz Bt.
Székhely: 2049 Diósd, IV.Béla király u.48.
Adószám: 21586091-2-13
Telefon: +36 1 4450509
Email: abplusz@abplusz.hu

A szerződés:
A megrendelés elküldésével és visszaigazolásával szerződés jön létre a Shop Design Kft., (a https://Wernervital.hu webáruház üzemeltetője), mint Eladó és a megrendelő, mint Vevő között. A szerződés nyelve magyar. A szerződés ráutaló magatartás útján kerül megkötésre. Tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető a vevő számára is. Az Eladó köteles a Vevő által megrendelt és az eladó által visszaigazolt termékeket a megrendelőlapon megjelölt magyarországi szállítási címre eljuttatni a megadott szállítási határidőn belül. A megrendelés befogadásának automatikus visszaigazolása nem jelenti a

megrendelés visszaigazolását. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az Eladó a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 8 napon belül.
A Vevő köteles az általa megjelölt címre kiszállított termékeket átvenni és a vételárat, ill. szállítási díjat készpénzben kifizetni, amennyiben nem banki átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel történt a kiegyenlítés. Amennyiben a rendelés ellenértéke előre átutalás választása esetén 10 napon belül nem érkezik meg az Eladó által megadott számlaszámra, az Eladó jogosult a megrendelés törlésére.
Eladó jogosult a megrendelést visszautasítani, amennyiben a rendelt áru értéke nem éri el a szállítási költség mértékét, és a rendelés teljesítése egyértelműen gazdaságtalan és/vagy kockázatos lenne (pl. rendkívül kis értékű, de törékeny áru).

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, fogyasztói árak
Webáruházunkban natúrkozmetikai alapanyagokat, csomagolóanyagokat, eszközöket és egyéb natúrkozmetikai, wellness és háztartási termékeket vásárolhat. A megjelenített termékek online, csomagautomatába történő szállítással, házhoz szállítással vagy személyes átvétellel rendelhetők meg.
A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Házhoz szállítás díjszabása (Foxpost)
Szállítási költségek Foxpost esetében (bruttó díjak):

- Minden házhoz szállítás díja doboz mérettől függetlenül: 1990 Ft (bruttó)

Foxpost automatába helyezett megrendelések szállítási költsége:

- minden automatába kért megrendelések díja csomagmérettől függetlenül: 1000 Ft. (bruttó díj)

- utánvételes küldemények kezelés díja egységesen (bruttó): 445 Ft.

Házhoz szállítás díjszabása (Magyar Posta Zrt.)

- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 1990 Ft (30.000 Ft, rendelés összegig, felette ingyenes).
- MPL Postapont (Coop,Mol): bruttó 1990 Ft (30.000 ft rendelés összegig, felette ingyenes).
- Háznál történő kézbesítés esetén: bruttó 3790 Ft, amely bruttó 1790 Ft Posta szállítási költség és bruttó 2000 Ft egyéb postára adás költségekből tevődik össze.

Megrendelt termék árának kiegyenlítése a hozzátartozó kapcsolt szolgáltatások (szállítás, utánvét, csomagolás) díjával együtt.

A Wernervital.hu oldalon a következő fizetési módok állnak rendelkezésre

1. Banki átutalással előre fizetve a SHOP DESIGN Kft. MBH Bank Nyrt.-nél vezetett bankszámla számára: 59300278-11013484-00000000
Minden banki átutalás esetében kérjük közlemény rovatban feltüntetni a rendelés számot!

2. Utánvételes fizetéssel megjelölt szállítás esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor kell kifizetni (készpénz, bankkártya). A kézbesítőnél személyesen készpénz vagy POS terminál (bankkártyás fizetés) használatával.

3. Utánvételes fizetéssel kiszállított Foxpost csomagautomatás küldemény ellenértékét bankkártyával tud kiegyenlíteni.
Minden utánvételes küldemény esetében pénzkezelés költség díjat számítunk fel!

A következők szerint:

Utánvételes küldemények kezelés díja: 445 Ft. (kerekítve)
30.000 Ft. érték felett nincs kezelési díj felszámítva.

4. Bankkártyával, Online a Barion rendszerén keresztül.
Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.
A számlát e-mailben küldjük el a regisztrációkor megadott címre. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson ill. a termékeken észlelt sérülés (szakadás, ázás, stb.) esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Reklamációját így tudjuk érdemben kezelni.
Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól. Kérjük, hogy a hibás termék/sérülés tényét az átvételt követő 3 napon belül jelezze ügyfélszolgálatunkon.

Személyes átvétel
Lehetőség van a webáruházban rendelt termékek személyes átvételére az átvételi értesítés megérkezte után a 9025 Győr Lakatos u.17. szám alatt található központi ügyfélszolgálatunkon, kizárólag előzetes telefonos egyeztetést követően. A személyes átvételre rendelt csomagok összekészítési ideje 1 munkanap. A csomag átvételi időpontjának egyeztetésére az e-mailben elküldött átvételi értesítő után van lehetőség, ennek hiányában a csomag nem áll készen az átvételre.

Házhoz szállítási információk Foxpost és Magyar Posta , MPL szolgáltatás igénybevétele esetén
Webáruházunk megrendeléseit a Foxpost vagy MPL futárszolgálat szállítja házhoz. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban történik. Kérjük, hogy rendeléskor munkaidőben, azaz 8-17 óra között elérhető kiszállítási címet és telefonszámot szíveskedjen megadni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy szállítási címként nem adható meg postafiók.
Ha szállítási címként munkahelyi címet jelöl meg, kérjük, mindenképpen tüntesse fel a cég és a kiegészítő cím adatokat a szállítási cím rovatban.
Ha a megadott szállítási címen az ajtón (névtáblán vagy kapucsengőn) nem a Megrendelő neve szerepel, írja be a megjegyzés rovatba az ajtón (névtáblán vagy kapucsengőn) látható

nevet is.
A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg.

Rendelési információk
A Webáruházunkban történő vásárláshoz regisztráció szükséges. Adatait bizalmasan kezeljük. (Lásd: Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat.)
A Webáruházban magyarországi kézbesítési címre lehet rendelést leadni. Amennyiben külföldre szeretne rendelni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot info@wernervital.hu e-mail címen.

Teljesítések időtartama:

Jelen teljesítési idők, raktáron lévő termékeinkre vonatkoznak! Külső forrásból vagy beszerzés alatt lévő termékeink várható webáruházba érkezését a termék leírásban közzétesszük!

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 7:30-14 óráig. Rendelés leadására a nap 24 órájában lehetőség van. Amennyiben az a munkaidőn kívül történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
Általános teljesítési határidő a megrendeléstől, illetve előre átutalás esetén a számla ellenértékének beérkezésétől számított 1-5 munkanap. A csomag feladásáról és a kiszállítás várható időpontjáról vásárlóinkat külön e-mailben tájékoztatjuk.

Aznap 14:00 óráig beérkezett rendelések még aznap 19:00 óráig feladásra kerülnek a csomagküldő részére. A 14:00 óra után érkezett megrendeléseket másnap 19:00 óráig adjuk át a csomagküldő részére munkanapokon, azokban az esetekben ,amikor a fizetés bankkártyával igazolható módon sikeresen megtörtént, vagy utánvételes fizetést kért a vevő. A banki átutalással sikeresen rendezett megrendelések tranzakcióit ugyancsak munkanapokon mindennap 14:00 óráig ellenőrizzük!

A futárszolgálat általános kiszállítási időtartama 2-3 nap. Foxpost csomagautomatás elhelyezéseknél a csomagautomaták telítettsége okozhat hosszabb várakozást. Ezekről a Foxpost vevőinformációs rendszere tájékoztat minden vásárlót!

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A termékek ára – ha nincs másként jelezve – 1 db-ra vonatkozik még akkor is, ha az illusztrációul szolgáló képen a termékből több darab látszódik.
Kivételes esetben előfordulhat, hogy egy termék nincs raktáron a megrendelés pillanatában, ilyen esetekben fenntartjuk magunknak a jogot a megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Rendelés menete

- Kérjük, jelentkezzen be a jobb oldalon található „Fiókom/Hitelesítés” menüpontban, vagy ugyanitt hozza létre vásárlói fiókját.A megvásárolni kívánt terméke(ke)t a „Kosárba” gomb megnyomásával helyezze a kosárba.
- Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a jobb fölső sarokban lévő „Kosár” gombra és ellenőrizze a megvásárolni kívánt terméke(ke)t és azok darabszámát. Ha szükséges, itt módosíthatja megrendelését. A „+” ill. „–” gombokkal állíthatja be a kívánt mennyiséget, a „X” ikonra kattintva pedig kiveheti a terméket a kosarából.
- Ha van kuponkódja, azt itt érvényesítheti. A „Vásárlás folytatása” gombbal visszatérhet a termékekhez, majd bármikor újra megnyithatja kosarát.
- A „Következő” gombra kattintva kiválaszthatja ill. módosíthatja a számlázási és a szállítási címét. Itt írhat rövid megjegyzést is megrendeléséhez. (Pl. ha nem egyezik a megrendelő neve a szállítási címen található névtáblával.)
- A „Következő” gombra kattintva kiválaszthatja a szállítási módot.
- Ismét a „Következő” gombra kattintva kérjük, jelölje ki a választott szállítási módhoz tartozó fizetési módot (pl. utánvétes szállításhoz utánvétes fizetés).
- A fölső navigációs sorban bármikor visszatérhet az előbbi pontokhoz.
- Olvassa el a Tájékoztatás a ÁSZF megillető jogérvényesítés feltételeiről majd pipálja ki a kis négyzetet ennek elfogadásáról!
- Végül kérjük, erősítse meg a rendelését a „Megerősítem a rendelést” gombra kattintva.
- Webáruházunk visszaigazoló e-mailt küld megrendeléséről, de bejelentkezést követően saját fiókjában is bármikor nyomon követheti rendelésének állapotát.

Szavatosság, jótállás

Az Ön által megrendelt termékekre kellékszavatosságot vállalunk. A szavatossági jog alapján Webáruházunk felelősséget vállal azért, hogy teljesítéskor – mind mennyiségileg, mind minőségileg – hibátlan terméket ad át Önnek, mint fogyasztónak/vásárlónak. Ha a megrendelt áru hibás vagy a szállítás során megsérült, akkor azt díjmentesen kicseréljük. Ehhez kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a Vevőszolgálattal. Ha a csere lehetőségét nem kívánja igénybe venni, az áru vételárát visszatérítjük Önnek.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és a csomagoláson ill. a termékeken esetlegesen észlelt sérülés (nagyobb szakadás, ázás, stb.) esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Reklamációját így tudjuk érdemben kezelni.

Az általunk forgalmazott műszaki termékekre 12 hónap jótállást vállalunk. A jótállási igény az eredeti számla ellenében érvényesíthető. Termék meghibásodása esetén Webáruházunk információs telefonszámán (+36/70 603-25-90) illetve elektronikus ügyfélszolgálatunkon keresztül (office@wernervital.hu) kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A termékek garanciális szervízpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan küldött csomagokat nem vesz át ügyfélszolgálatunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak.

A natúrkozmetikai alapanyagok lejárati határideje, bontatlan csomagolásra vonatkozik! A kibontott termékek a címkén feltüntetett körülmények között tárolandók. A növényi olajokat, zsírokat eredeti, zárt csomagolásban, hűvös, de nem hideg, fénytől védett helyen kell tárolni. A többi alapanyagot is zárt csomagolásban, hűvös, nedvességtől védett helyen kell tárolni.

Elállási jog gyakorlása
Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Vásárló a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Elállási jog
Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (Shop Design Kft., 9025 Győr, Lakatos u.17., email: office@wernervital.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozatmintát is.
Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai
Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
Natúrkozmetikai alapanyagokat (a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29 § e) pontja értelmében) kizárólag bontatlan csomagolásban áll módunkban visszavenni.

Elállási nyilatkozatminta
(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)
Címzett: Shop Design Kft., 9025 Győr, Laktos u.17., email: office@wernervital.hu
Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:
Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:
A fogyasztó(k) neve:
A fogyasztó(k) címe:
A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)
Kelt:

Panaszkezelés (fogyasztói jogvita)
Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink figyelmét, hogy panaszaik közlésére Webáruházunk adatainál

megjelölt elektronikus ügyfélszolgálati és telefonos ügyfélszolgálati elérhetőségeken van mód.
A panasz közlése történhet szóban vagy írásban.

A Webáruház láblécében a Vásárlói észrevételek link alatt egy online beküldhető űrlap szolgál a gyors és hatékony kivizsgálásra, egyességre, párbeszédre a vevő és eladó között. Ezen túlmenően, a szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a vásárló/fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel a jogszabályban előírt tartalmi elemekkel és annak egy másolati példányát a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszoljuk és intézkedünk annak közlése iránt.

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül kötelesek vagyunk írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panasz elutasítása estén álláspontunkat kötelesek vagyunk megindokolni.
Amennyiben a fogyasztó a jogvita megoldásával nem ért egyet lehetőség van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.
A békéltető testületek elérhetőségeiről részletesen honlapunkon vagy a www.bekeltetes.hu oldalon tájékozódhat.

Adatvédelem
A weboldal használatát az Üzemeltető nem köti regisztrációhoz. A Webáruházban történő vásárláshoz azonban regisztráció szükséges, melynek során az Üzemeltető a felhasználó személyes adatainak birtokába jut. Az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.
Az adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást az Üzemeltető honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Egyebek
A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv., fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet, 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével a felhasználó/vásárló elfogadja az Üzemeltető Általános szerződési feltételeit, továbbá Adatkezelési és adatvédelmi Szabályzatát.

Győr, 2024-09-12